

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schellinger consulting, training, coaching

Datum: 1 mei 2013

Artikel 1 - Geldigheid van deze voorwaarden

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden en verrichting van diensten door Schellinger consulting training coaching, schellingertrainingen.nl, Schellinger CTC, pilotentraining.nl of een andere handelsnaam van Schellinger als ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 55214088, hierna te noemen: Schellinger.
- 1-2 Deze voorwaarden zijn bij deze en volgende opdrachten voor eenzelfde opdrachtgever onvoorwaardelijk en onverkort van toepassing, ook al worden deze voorwaarden bij vervolgoopdrachten niet uitdrukkelijk kenbaar gemaakt.

Artikel 2 - Definities

- 2-1 Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die uit zichzelf of namens een rechtspersoon de opdracht geeft.
- 2-2 Onder opdracht wordt verstaan: een afspraak tussen Schellinger en opdrachtgever voor het verlenen van diensten, het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van goederen.
- 2-3 “Open activiteit”: een “open activiteit” is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen of waarvan iedereen gebruik kan maken die voldoet aan de door Schellinger gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon/deelnemer werkt.
- 2-4 “Gesloten activiteit”: een “gesloten activiteit” is een activiteit die georganiseerd wordt voor medewerkers van een organisatie of van een beperkt aantal met name genoemde organisaties.
- 2-5 Het programma van een gesloten activiteit wordt in nauwe samenwerking en overleg met de opdrachtgever samengesteld.
- 2-6 Deelnemer: onder een deelnemer wordt verstaan de persoon die zich voor de activiteit ingeschreven heeft of heeft doen inschrijven.
- 2-7 Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies op papier en papieren, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan Schellinger of door hem ter beschikking worden gesteld.

- 2-8 Apparatuur: alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- 2-9 De mondelinge of schriftelijke opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Schellinger.
- 2-10 Bijzondere bepalingen, afwijkend van deze voorwaarden, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2-11 Klacht: onder een klacht wordt verstaan een schriftelijke melding van ontevredenheid over resultaten en/of dienstverlening.

Artikel 3 - Overeenkomst

- 3-1 De overeenkomst tot dienstverlening wordt eerst bindend voor Schellinger na diens bevestiging per post of per e-mail.
- 3-2 Elke met Schellinger aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat er sprake is van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever, zulks uitsluitend ter beoordeling van Schellinger.
- 3-3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en rechtverkrijgenden.
- 3-4 Schellinger is bevoegd om - indien dit door Schellinger noodzakelijk dan wel wenselijk wordt gevonden - voor een juiste uitvoering van de opdracht anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4 - Offertes

- 4-1 Al de aanbiedingen van Schellinger zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 4-2 De door Schellinger gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Schellinger is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

Artikel 5 - Uitvoering overeenkomst/werkzaamheden

- 5-1 Schellinger verricht de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en naar de eis van goed en deugdelijk werk, met inachtneming van de in zijn beroepsuitoefening gebruikelijke regels.
- 5-2 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens te verstrekken die noodzakelijk dan wel wenselijk zijn voor de behandeling van de betreffende opdracht.
- 5-3 Schellinger garandeert een correcte en zorgvuldige behandeling van de belangen van de opdrachtgever.

- 5-4 De documentatie welke door Schellinger ter beschikking wordt gesteld, is zo goed mogelijk samengesteld op grond van wetenschappelijk onderzoek en/of praktijkervaring. Schellinger aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie van de inhoud c.q. de daarin vermelde aanwijzingen in de documentatie door de opdrachtgever.
- 5-5 Schellinger is vrij in de keuze van hulpmiddelen. Alle kosten van de voor de overeenkomst benodigde hulpmiddelen zijn in de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5-6 De opdrachtgever zal de voor de werkzaamheden benodigde werkruimten ter beschikking stellen indien de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever zal plaats vinden.
- 5-7 Het dient Schellinger te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden, tenzij deze werkruimten overdag voor normale werkzaamheden gebruikt worden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan Schellinger beschikking worden gesteld en zoveel mogelijk afsluitbaar zijn, zodat gegevens materialen e.d. opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.
- 5-8 In overleg met Schellinger zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Schellinger voldoende faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging e.d.
- 5-9 Het zal de opdrachtgever nimmer toegestaan zijn de werkruimten en hulpmiddelen zonder toestemming van Schellinger te betreden c.q. te gebruiken. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepalingen toch gebruik maakt van bedoelde materialen, dan is hij volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe en/of indirecte schade.
- 5-10 Indien de opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst hulpmiddelen, materialen en/of apparatuur meeneemt naar Schellinger, zal deze zorgen voor voldoende afsluitbare ruimte. Voor eventuele schade aan deze hulpmiddelen aanvaardt Schellinger geen aansprakelijkheid, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld en/of nalatigheid door Schellinger.

Artikel 6 - Wijziging der opdracht

- 6-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 6-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Schellinger ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 - Annuleren

- 7-1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert is opdrachtgever verplicht de door de Schellinger reeds verrichte werkzaamheden te voldoen. Voorts zal opdrachtgever Schellinger als schadeloosstelling verschuldigd zijn een gedeelte van de overeengekomen prijs, te weten:
- Annulering tenminste 2 maanden voor aanvang van de opdracht: 1/3 van de overeengekomen prijs
 - Annulering tussen 2 maanden en 14 dagen voor aanvang van de opdracht: 2/3 van de overeengekomen prijs
 - Annulering korter dan 14 dagen voor aanvang van de opdracht: de gehele overeengekomen prijs
- Opdrachtgever is voorts verplicht Schellinger te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht.
- 7-2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Schellinger alle rechten tot volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 - Diverse regels met betrekking tot open activiteiten

- 8-1 Schellinger kondigt zijn open activiteiten onder meer aan in zijn eigen publicaties, tijdschriften, brochures en folders en via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen, plaatsen en de data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer de omstandigheden daartoe aanleiding geven worden gewijzigd.
- 8-2 Een open activiteit vindt slechts doorgang indien er voldoende aanmelding is, dit ter beoordeling van Schellinger. Schellinger heeft het recht een deelnemer te weigeren indien deze niet voldoet aan de door Schellinger gestelde toelatingscriteria.
- 8-3 Schellinger beslist in principe vier weken voor de geplande aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van de activiteit. Schellinger behoudt echter het recht om deze beslissing te verschuiven naar twee weken voor de geplande aanvangsdatum.
- 8-4 Indien een activiteit geen doorgang vindt, zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaats vinden. Wanneer een deelnemer dit wenst, kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige activiteit. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden de deelnemer niet in rekening gebracht.
- 8-5 Indien het voor een docent door overmacht onmogelijk is een bijeenkomst te verzorgen, zal Schellinger trachten een vervangende docent in te zetten. Mocht dit niet mogelijk zijn dan behoudt Schellinger zich het recht voor om de bijeenkomst naar een ander tijdstip te verplaatsen.
- 8-6 Tevens heeft Schellinger het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen nadat de namen van de docenten en cursusleiding via publicaties, advertentie e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan uit deze wijziging geen recht ontleenen de inschrijving te annuleren, tenzij aan de bepalingen omtrent annulering door de deelnemer wordt voldaan.

- 8-7 De deelnemer heeft tot vier weken voor de geplande aanvangsdatum de gelegenheid om zijn inschrijving per aangetekend schrijven te annuleren. Indien de annulering plaats vindt binnen vier weken voor de geplande aanvangsdatum is de deelnemer de volledige deelnameprijs verschuldigd.
- 8-8 Indien Schellinger de beslissing over het al dan niet doorgaan van de activiteit heeft opgeschort tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren tot het moment dat Schellinger besluit tot het doorgaan van die activiteit.
- 8-9 Indien Schellinger de geplande aanvangsdatum verandert, opschort, dan wel vervroegt, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door Schellinger moet zijn ontvangen.
- 8-10 Indien een deelnemer door overmacht een belangrijk deel van een bepaalde activiteit heeft moeten verzuimen, wordt de deelnemer in de gelegenheid gesteld om bij de eerstvolgende gelijksoortige activiteit het verzuimde deel in te halen zonder dat daarvoor een vergoeding gevraagd wordt, mits de deelnemer al aan zijn betalingverplichtingen heeft voldaan.
- 8-11 De oorspronkelijke deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen. Wordt van deze gelegenheid gebruik gemaakt, dan dient Schellinger hiervan op de hoogte te worden gesteld.
- 8-12 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn verblijfkosten, aanschaffingskosten van voorgeschreven literatuur, examen-en tentamengelden voor rekening van de deelnemer.

Artikel 9 - Duurovereenkomsten

- 9-1 Indien Schellinger met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige dienstverlening voorziet, maar in het door Schellinger periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode, of bij gebreke van een zodanige overeenkomst voor een jaar.
- 9-2 Indien Schellinger zich bindt om gegevens van de opdrachtgever te verwerken, kan de opdrachtgever de opdracht zonder inachtneming van de vooraf overeengekomen opzegtermijn beëindigen, mits de opdrachtgever Schellinger een afkoopsom zal betalen welke afkoopsom Schellinger op verzoek aan de opdrachtgever zal opgeven.

Artikel 10 - Adviezen

- 10-1 Het is niet toegestaan bij aanvaarding van enig werk gebruik te maken van adviezen, tekeningen, berekeningen e.d. van Schellinger, behoudens dan, wanneer daarover overeenstemming is bereikt, of het werk door Schellinger wordt uitgevoerd. Ontwerpen en rapporten blijven eigendom van Schellinger. De auteursrechten en modelrechten berusten bij Schellinger.

- 10-2 Adviezen van Schellinger ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door hem te verrichten diensten zijn vrijblijvend. Schellinger is niet verantwoordelijk voor voorzieningen die op verzoek of in opdracht zijn of worden uitgebracht aan of in verband met zijn diensten.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten, auteurs- en publicatierechten

- 11-1 Op alle door Schellinger verstrekte ontwerpen, afbeeldingen etc, behoudt Schellinger zich de intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Het auteurs en publicatierecht op werk voortvloeiende uit de overeenkomst berust bij Schellinger of diens rechtverkrijgende. Overdracht kan slechts schriftelijk geschieden. De bepalingen van de Auteurswet 1912 zijn van toepassing.
- 11-2 In afwijking van de Beneluxwet inzake tekeningen of modellen, berust het auteursrecht op ontwerpen, evenals het exclusieve recht op tekening of model bij Schellinger.
- 11-3 Schellinger is gerechtigd het werkstuk te signeren en/of van zijn naam te voorzien middels vermelding in het colofon of anderszins.
- 11-4 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen enz. blijven het onvervreemdbaar eigendom van Schellinger en dienen op eerste verzoek onmiddellijk te worden geretourneerd.
- 11-5 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van het ontwerp, dat zich tevens beperkt tot de bestemming en de oplage, zoals bij de opdracht is overeengekomen. Indien niets hierover is overeengekomen, geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en oplage.
- 11-6 Voor openbaarmaking van een ontwerp in voorlopige of definitieve vorm is toestemming vereist; Schellinger verleent daarmee licentie aan de opdrachtgever voor het gebruik van zijn ontwerp.
- 11-7 Het aanbrengen van wijzigingen in een ontwerp buiten medeweten en instemming van Schellinger is niet toegestaan.
- 11-8 Schellinger ontvangt van de opdrachtgever kosteloos 10 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, behalve in geval van waardevolle stukken of zeer kleine oplagen. In dat geval is een bewijsexemplaar of afbeelding van de toepassing toereikend.
- 11-9 Schellinger is niet aansprakelijk wanneer het ontwerp of de daaronder vervaardigde toepassing inbreuk maakt op enig auteursrecht van een derde, behalve wanneer dit recht bij Schellinger bekend was ten tijde van de levering van het materiaal waarop dit auteursrecht van toepassing is.
- 11-10 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van 500 euro, onverminderd het recht van Schellinger om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 - Geheimhouding

- 12-1 Schellinger neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Schellinger zal de desbetreffende gegevens en inlichtingen niet zonder toestemming van de opdrachtgever kenbaar maken aan derden.
- 12-2 Indien Schellinger zich verbindt om gegevens die de opdrachtgever verstrekt, met behulp van apparatuur van Schellinger te verwerken, staat de opdrachtgever ervoor in dat de documentatie, die door Schellinger aan de opdrachtgever wordt verstrekt teneinde de opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Schellinger ter verwerking aan te bieden, alsook om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden wordt verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Schellinger aan derden kenbaar gemaakt zal worden.

Artikel 13 - Privacy

- 13-1 Schellinger verklaart dat klantgegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald.
- 13-2 Schellinger zal zich houden aan de bepalingen in zijn privacyreglement zolang dit, met inachtneming van wat bepaald is in de Wet bescherming persoonsgegevens blijft gelden. Het privacyreglement is op te vragen bij Schellinger.

Artikel 14 - Betaling

- 14-1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Voor open activiteiten dient betaling geschied te zijn minimaal 2 weken voorafgaan aan de activiteit.
- 14-2 Schellinger is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente van 1,5% per maand te berekenen, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt, gerekend vanaf de dag van de verzending van de facturen.
- 14-3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen vorderingen van Schellinger en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Schellinger onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14-4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van alle opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 - Incassokosten

- 15-1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder de kosten van een advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau alsmede alle kosten voor juridisch advies en bijstand. In ieder geval is de opdrachtgever het volgende verschuldigd:

- over de eerste	€	3.000	15%
- over het meerdere tot€		6.000	10%
- over het meerdere tot€		15.000	8%
- over het meerdere tot€		60.000	5%
- over het meerdere			3%

- 15-2 Indien Schellinger aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 15-3 Onder de in lid 1 bedoelde kosten vallen eveneens die kosten die gemaakt worden voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met opdrachtgever, het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de vorderingen en alle overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van opdrachtgever te verkrijgen.
- 15-4 In geval van een gerechtelijke procedure is opdrachtgever gehouden de onder lid 3 bedoelde kosten te voldoen. Deze kosten zullen als eis bij dagvaarding worden opgevoerd.
- 15-5 De voldoening van de onder lid 3 bedoelde kosten staat los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffiekosten, salarissen gemachtigden c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16-1 Schellinger is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven onder artikel 17;
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die vanwege hem te werk zijn gesteld.
- 16-2 Schellinger is slechts aansprakelijk voor schade, als gevolg van door Schellinger en/of derden gemaakte fouten bij de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan door opzet of grove schuld.
- 16-3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Schellinger beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16-4 Schellinger zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.

Artikel 17 - Overmacht

- 17-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en natuurrampen, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, uitsluitingen, niet of niet tijdige leveringen van goederen door leveranciers, gehele of gedeeltelijk mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf, het opleggen van

heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Schellinger overmacht op, die Schellinger ontheffen van zijn verplichting tot uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Schellinger is gerechtigd betalingen te vorderen van de werkzaamheden, welke in de uitoefening van de overeenkomst zijn verricht voordat van overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

- 17-2 Schellinger is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd - zulks geheel te zijner eigen beoordeling - om de overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 18 - Reclame

- 18-1 Reclame dient binnen 8 dagen na voltooiing van de uitgevoerde werkzaamheden, doch niet later dan 8 dagen na de definitieve nota schriftelijk bij Schellinger te worden ingediend. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering, c.q. ontvangst van de nota van Schellinger wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek zijn opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de werkzaamheden zijn opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 18-2 Schellinger dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 18-3 Mochten beide partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan dient een onafhankelijk deskundige te worden ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 18-4 Indien de reclame naar het oordeel van Schellinger c.q. de onafhankelijk deskundige juist is, zal Schellinger een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Schellinger is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.
- 18-5 Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

Artikel 19 - Retentierecht

- 19-1 Indien de opdrachtgever met enige verplichting in gebreke blijft, is Schellinger bevoegd alle bescheiden van de opdrachtgever onder zich te houden zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud

- 20-1 De door Schellinger geleverde goederen blijven eigendom van de Schellinger tot het moment dat de afnemer aan alle op hem rustende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 21 - Wanprestatie en ontbinding

- 21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- 21-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Schellinger in geval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
- 21-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Schellinger eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar zijn.

Artikel 22 - Klachten

- 22-1 Het klachtenreglement is op te vragen bij Schellinger en te vinden op onze websites.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

- 23-1 Op alle door Schellinger gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 24 - Geschillen

- 24-1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, evenals aangetekend beroep tegen uitspraak op een klacht, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van Schellinger, indien Schellinger dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijk Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Artikel 25 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 25-1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, alsmede te vinden op onze websites. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Datum: 1 mei 2013